

Порядок рассмотрения обращений Общества с ограниченной ответственностью «Гамма Кэпитал Групп»/ООО «ГКГ» (Утвержден Приказом №2/04 от 18.04.2025 Генерального директора ООО «ГКГ»)

<p>1. Способы и адреса направления обращений клиентов, получателей финансовых услуг в ООО «ГКГ», в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью ООО «ГКГ».</p>	<p>Обращения клиентов, получателей финансовых услуг на бумажном носителе и (или) в электронном виде могут быть направлены:</p> <ul style="list-style-type: none">• В ООО «ГКГ» по адресу: - 191036, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Смольнинское, пр-т Невский, д. 140, литера А, кв. 3 <p>на электронную почту: info@am-gcg.ru</p> <ul style="list-style-type: none">• В саморегулируемую организацию (НАУФОР) по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптельский переулок, д. 18, стр. 1, или через личный кабинет НАУФОР по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=22773• В орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Компании (Банк России) по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, или через интернет-приемную Банка России по адресу: https://www.cbr.ru/reception
<p>2. Срок рассмотрения ООО «ГКГ» обращения клиента, получателя финансовых услуг.</p>	<p>В течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены Федеральным законом¹ и другими федеральными законами.</p> <p>В течение 25 рабочих дней со дня регистрации обращения, в случае продления срока рассмотрения обращения, если иное не предусмотрено Федеральным законом и другими федеральными законами.</p> <p>В течении 5 рабочих дней со дня регистрации обращения, если ООО «ГКГ» принимает решение, не рассматривать обращения по существу, в случаях предусмотренных Федеральным законом.</p>
<p>3. Способ направления ООО «ГКГ» ответа на обращения/уведомления о регистрации (о продлении срока) обращения клиента, потребителя финансовых услуг</p>	<ul style="list-style-type: none">• Способом указанным в обращении (адресу электронной почты или почтовому адресу)• В случаи отсутствия в обращении указания о способе направления ответа на обращение, способом, предусмотренным условиями договора, заключенного

¹ Федеральный закон от 04.08.2023 №442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»

Порядок рассмотрения обращений Общества с ограниченной ответственностью «Гамма Кэпитал Групп»/ООО «ГКГ» (Утвержден Приказом №2/04 от 18.04.2025 Генерального директора ООО «ГКГ»)

	между ООО «ГКГ» и клиентом, получателем финансовых услуг, либо способом в зависимости от способа поступления обращения клиента, потребителя финансовых услуг в ООО «ГКГ».
4. Случаи невозможности ООО «ГКГ» направления ответа на обращения клиентов, потребителей финансовых услуг по существу	<ul style="list-style-type: none">• В обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;• В обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;• В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу ООО «ГКГ», угрозы жизни, здоровью и имуществу работника ООО «ГКГ» или членов его семьи;• Текст обращения не поддается прочтению;• Текст обращения не позволяет определить его суть.• Обращение содержит вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу, в связи с ранее направленным им обращением, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо оно содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию ООО «ГКГ»